



TÉRMINOS Y CONDICIONES EXPEDICIÓN NAUTILUS

EXPEDICIÓN NAUTILUS, es una atracción a cargo de CENTRO COMERCIAL PASEO VILLA DEL RÍO, la cual sumerge al visitante en una experiencia inmersiva, que lo llevará a explorar las profundas aguas del océano, y deberá escapar de una misteriosa criatura que los asechará y pondrá a prueba tu valentía.

Al acceder a las entradas para EXPEDICIÓN NAUTILUS, el cliente reconoce que, para el disfrute de la atracción, acatará los presentes términos y condiciones de forma voluntaria y obligatoria, como pieza relevante para permitir su acceso a la experiencia inmersiva.

CONDICIONES DEL SERVICIO E INGRESO

El ingreso será restringido y está sujeto a la disponibilidad de los turnos y al horario. Por lo cual, sólo podrán ingresar a EXPEDICIÓN NAUTILUS aquellas personas que:

- Cumplan con los requisitos mínimos de ingreso que se indican más adelante.
- Que hayan pagado su entrada.
- Los ingresos y/o afluencia de público serán de un máximo de 10 personas por turno y/o recorrido. La duración del recorrido para la experiencia es de 20 minutos.
- El último ingreso a la atracción es 20 min. antes del cierre de horario establecido.
- La atracción es para personas adultas y niños con estatura mínima de 100 cm. Los niños con una estatura menor a 1.40 deberán estar acompañados por un adulto responsable, tutor, padre y/o representante legal del menor. El cuidado y responsabilidad de los menores dentro de la atracción es de los padres o acudientes (máximo 4 niños por adulto encargado), esto en concordancia con lo que dicta la ley de infancia y adolescencia.
- No se permite el ingreso a personas con máscaras ni disfraces.
- No podrán ingresar personas bajo efectos del alcohol, o cualquier sustancia que altere el comportamiento y/o situación de alerta.
- No podrán ingresar coches, sillas de ruedas o personas con movilidad reducida.
- No se permite el ingreso de mascotas.



- No se permite el ingreso de alimentos, envases de vidrio, bebidas alcohólicas y no alcohólicas.
- No se permite fumar, esto aplica también para cigarrillos electrónicos y vaporizadores.
- No se permite el ingreso de bicicletas, patines, patinetas, skateboard, skateroll y/o similares, que puedan ocasionar daños a la atracción o a las personas.
- No se permite el ingreso y/o porte armas y/o de algún tipo de objeto que pueda ser catalogado de arma, entendiéndose por tal toda máquina, instrumento, utensilio u objeto cortante, punzante o contundente que pueda generar daño en las demás personas.
- El operador de la atracción podrá reservarse el derecho de admisión.
- Por seguridad, no es permitido el ingreso de personas en condición de discapacidad y/o con movilidad reducida. Además de personas sensibles, fácilmente impresionables, mujeres embarazadas, personas con epilepsia, problemas cardiovasculares, limitaciones visuales y/o auditivas, esto debido a que EXPEDICIÓN NAUTILUS posee temática de suspenso y cuenta con luces estroboscópicas y ruidos fuertes.

CONDICIONES DE SEGURIDAD Y DISFRUTE DE LA ATRACCIÓN

Al acceder a EXPEDICIÓN NAUTILUS, el cliente reconoce que, para disfrutar de la atracción, debe acatar las siguientes obligaciones:

- No se aceptan cambios ni devoluciones de dinero, por lo cual el usuario y/o cliente deber tener presente los horarios estipulados por el Centro Comercial.
- Los asistentes no podrán tener contacto físico con las figuras animatrónicas o fijas dentro de la exposición.
- Las figuras animatrónicas solo podrán ser operadas por personal autorizado y capacitado para tal fin.
- El incumplimiento de los deberes y normas de la atracción podrá ocasionar el retiro de las instalaciones sin reintegro del pago.
- Los precios pueden ser sujetos a cambios sin previo aviso.
- Para la realización del recorrido, se recomienda el uso de calzado y ropa cómoda. No es aconsejable llevar sandalias, tacones, chancletas ni zapatos abiertos; así como pendientes, collares, pulseras, etc. En ningún caso EXPEDICIÓN NAUTILUS se hace responsable de los objetos perdidos o deteriorados durante el disfrute de la experiencia.
- Los elementos personales son de responsabilidad exclusiva de los clientes y/o usuarios.



- No se permiten conductas que atenten contra la integridad de otras personas.
- Los usuarios y/o clientes participan en las atracciones bajo su propia responsabilidad. El Centro Comercial, no se hace responsable de los daños personales causados por el mal uso de las instalaciones o por no seguir las reglas descritas.
- Los usuarios y/o clientes pueden advertir a los operarios y/o colaboradores asignados por SAURIA, sobre la mala utilización de la atracción por parte de otros usuarios.
- Cualquier persona que sea sorprendida en la comisión flagrante de un ilícito será puesta inmediatamente de conformidad con la legislación vigente, a disposición de las autoridades policiales correspondientes junto a los medios de prueba que se tengan Y/o encuentren.
- En caso de corte de energía eléctrica, lluvia, granizo, terremoto, inclemencia del tiempo, desórdenes, atentado terrorista o cualquier otra forma de alteración, caso fortuito o fuerza mayor, obliga al Centro Comercial del cierre inmediato de las instalaciones como medida de seguridad, no siendo procedente el reembolso de la entrada pagada.
- Está prohibido grabar videos y tomar fotos por parte de los usuarios y/o clientes, durante el recorrido.
- Es posible que se apliquen términos y condiciones complementarios, según fuere el caso y/o la necesidad presentada.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El recorrido podrá ser total o parcialmente transmitido en tiempo real, en las instalaciones de la atracción. Por ende, los datos personales recabados y/o recolectados durante la actividad, ya sea en la compra, participación en el recorrido y terminación de este. Serán tratados de acuerdo con las finalidades descritas en la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales publicada en la página web www.paseovilladelrio.com. Este tratamiento se realizará en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, sus Decretos Reglamentarios y demás normas concordantes que la modifiquen y/o adicionen a futuro. Además de autorizar al CENTRO COMERCIAL PASEO VILLA DEL RÍO para usar a perpetuidad fotografías, películas, videos, grabaciones y/o cualquier otro medio por el cual se haya registrado el recorrido de la atracción. Lo anterior, para cualquier uso legítimo de los datos derivados, incluyendo usos publicitarios, sin compensación u obligación económica alguna.



COMPRA Y FORMA DE PAGO

- Los tickets tendrán podrán ser adquiridos en las taquillas del Centro Comercial o en la página web dispuesta para tal fin, solo podrán ser canjeados para la jornada adquirida.
- Todo usuario menor de edad con una estatura superior a 1.40, pagará ticket con costo de adulto.
- Para adquirir descuento en el ticket de la exhibición, deberá presentar la factura de compra por compras superiores a 50.000 mil pesos, y serán validas todas aquellas que estén en el rango de fecha, desde el 20 de Julio hasta el 20 de octubre.
- En el caso de existir ofertas, promociones, tickets promocionales, entradas Vip, se deberán exhibir los correspondientes comprobantes para acreditar su autenticidad, al igual que el documento del usuario beneficiario de la promoción.
- Solo se utilizará un ticket por turno, en caso de que el usuario quiera repetir la experiencia, deberá cancelar un nuevo ticket.

HORARIOS

Horarios de operación:

- De lunes a viernes de 4:00 pm. a 8:00 pm.
- Viernes, Sábados, domingos y festivos: de 12:00 a.m. a 8:00 p.m.
- Los días lunes no habrá operación de recorrido; en el caso de ser lunes festivo, no habrá operación el día martes siguiente.

MODIFICACIONES

CENTRO COMERCIAL PASEO VILLA DEL RÍO puede en cualquier momento revisar y/o modificar los términos y condiciones de EXPEDICIÓN NAUTILUS, sin previo aviso.