



TÉRMINOS Y CONDICIONES SAURIA UNA EXPERIENCIA JURÁSICA

Sauria es una atracción a cargo de CENTRO COMERCIAL PASEO VILLA DEL RÍO, la cual sumerge al visitante en una experiencia extrema, que lo llevará a escapar de dinosaurios prehistóricos y otras criaturas que harán que se erice la piel.

Al acceder a las entradas para SAURIA UNA EXPERIENCIA INMERSIVA el cliente reconoce que, para el disfrute de la atracción, acatará los presentes términos y condiciones de forma voluntaria y obligatoria, como pieza relevante para permitir su acceso a la experiencia jurásica.

CONDICIONES DEL SERVICIO E INGRESO

El ingreso será restringido y está sujeto a la disponibilidad de los turnos y al horario. Por lo cual, sólo podrán ingresar a S A U R I A aquellas personas que:

- Cumplan con los requisitos mínimos de ingreso que se indican más adelante.
- Que hayan pagado su entrada.
- Los ingresos y/o afluencia de público serán de un máximo de 25 personas por turno y/o recorrido. La duración del recorrido para la experiencia es de 11 minutos.
- El último ingreso a la atracción es 20 min. antes del cierre de horario establecido.
- La atracción es para personas adultas y niños con estatura mínima de 1.10 cm. Los niños con una estatura menor a 1.40 deberán estar acompañados por un adulto responsable, tutor, padre y/o representante legal del menor. El cuidado y responsabilidad de los menores dentro de la atracción es de los padres o acudientes, esto en concordancia con lo que dicta la ley de infancia y adolescencia.
- No se permite el ingreso a personas con máscaras, ni disfraces.
- No podrán ingresar personas bajo efectos del alcohol, o cualquier sustancia que altere el comportamiento y/o situación de alerta.
- No se permite el ingreso de alimentos, envases de vidrio, bebidas alcohólicas y no alcohólicas.
- No se permite fumar, esto aplica también para cigarrillos electrónicos y vaporizadores.
- No se permite el ingreso de bicicletas, patines, patinetas, skateboard, skateroll y/o similares, que puedan ocasionar daños a la atracción o a las personas.

- No se permite el ingreso y/o porte armas y/o de algún tipo de objeto que pueda ser catalogado de arma, entendiéndose por tal toda máquina, instrumento, utensilio u objeto cortante, punzante o contundente que pueda generar daño en las demás personas.
- El operador de la atracción podrá reservarse el derecho de admisión.
- Por seguridad no es permitido el ingreso de personas en condición de discapacidad y/o con movilidad reducida. Además de personas sensibles, fácilmente impresionables, mujeres embarazadas, personas con epilepsia y/o problemas cardiovasculares, esto debido a que SAURIA posee temática de terror y cuenta con luces estroboscópicas y ruidos fuertes.

CONDICIONES DE SEGURIDAD Y DISFRUTE DE LA ATRACCIÓN

Al acceder a SAURIA el cliente reconoce que, para disfrutar de la atracción, debe acatar las siguientes obligaciones:

1. No se aceptan cambios ni devoluciones de dinero, por lo cual el usuario y/o cliente deber tener presente los horarios estipulados por el Centro Comercial.
2. El horario para adquirir las boletas será a partir de las 9:00 am a 8:30 pm todos los días de la semana.
3. Con la adquisición de cada boleta, los clientes podrán disfrutar de su uso en el período comprendido entre el 04 de agosto y el 06 de noviembre de 2023. Es importante tener en cuenta que estas boletas podrán beneficiarse de un descuento especial si el cliente realiza compras iguales o superiores a \$50.00
4. Se aceptarán facturas acumulables para alcanzar el monto mínimo de \$50.000 y obtener el descuento en la adquisición de boletas
5. El valor mínimo para registrar facturas individuales deberá ser de diez mil pesos MCTE (\$10.000).
6. Las facturas acumuladas deben corresponder exclusivamente a compras realizadas en cualquier establecimiento que genere una factura durante el periodo de la exhibición, desde el 04 de agosto hasta el 06 de noviembre de 2023.
7. Quedan excluidas: órdenes de compra, promesas de compraventa, certificados de compras, recibos de caja menor, cotizaciones, pedidos, vouchers de tarjeta crédito o débito, bonos de regalo, facturas bonos de regalo, facturas de devoluciones, pago de servicios, cambios de moneda, consignaciones bancarias, pago de servicios públicos, abonos o servicios como chances, recargas de teléfonos móviles, pólizas, compras por internet, facturas de cambio de mercancía, cambio de divisas o transacciones realizadas en entidades supervisadas por la Superintendencia Financiera.
8. No serán válidas las facturas de compra que presenten tachones, borrones, enmendaduras, correcciones, estén rotas, sucias o que hayan sido modificadas en su estructura física, así como tampoco aquellas que correspondan a un punto de venta que no se encuentre dentro de Centro Comercial Paseo Villa del Río P.H. o que no correspondan al periodo vigente de la exhibición.

9. Los asistentes no podrán tener contacto físico con las figuras animatrónicas o fijas dentro de la exposición.
10. Las figuras animatrónicas solo podrán ser operadas por personal autorizado y capacitado para tal fin.
11. El incumplimiento de los deberes y normas de la atracción podrá ocasionar el retiro de las instalaciones sin reintegro del pago.
12. Los precios pueden ser sujetos a cambios sin previo aviso.
13. Para la realización del recorrido, se recomienda el uso de calzado y ropa cómoda. No es aconsejable llevar sandalias, tacones, chancletas ni zapatos abiertos; así como pendientes, collares, pulseras, etc. En ningún caso SAURIA se hace responsable de los objetos perdidos o deteriorados durante el disfrute de la experiencia.
14. Los elementos personales son de responsabilidad exclusiva de los clientes y/o usuarios.
15. No se permiten conductas que atenten contra la integridad de otras personas.
16. Los usuarios y/o clientes participan en las atracciones bajo su propia responsabilidad. El Centro Comercial, no se hace responsable de los daños personales causados por el mal uso de las instalaciones o por no seguir las reglas descritas.
17. Los usuarios y/o clientes pueden advertir a los operarios y/o colaboradores asignados por SAURIA, sobre la mala utilización de la atracción por parte de otros usuarios.
18. Cualquier persona que sea sorprendida en la comisión flagrante de un ilícito será puesta inmediatamente de conformidad con la legislación vigente, a disposición de las autoridades policiales correspondientes junto a los medios de prueba que se tengan Y/o encuentren.
19. En caso de corte de energía eléctrica, lluvia, granizo, terremoto, inclemencia del tiempo, desórdenes, atentado terrorista o cualquier otra forma de alteración, caso fortuito o fuerza mayor, obliga al Centro Comercial del cierre inmediato de las instalaciones como medida de seguridad, no siendo procedente el reembolso de la entrada pagada.
20. Está prohibido grabar videos y tomar fotos por parte de los usuarios y/o clientes, durante el recorrido.
21. Es posible que se apliquen términos y condiciones complementarios, según fuere el caso y/o la necesidad presentada.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El recorrido podrá ser total o parcialmente transmitido en tiempo real, en las instalaciones de la atracción. Por ende, los datos personales recabados y/o recolectados durante la actividad, ya sea en la compra, participación en el recorrido y terminación de este. Serán tratados de acuerdo con las finalidades descritas en la Política de Tratamiento y Protección

de Datos Personales publicada en la página web www.paseovilladelrio.com. Este tratamiento se realizará en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, sus Decretos Reglamentarios y demás normas concordantes que la modifiquen y/o adicione a futuro. Además de autorizar al CENTRO COMERCIAL PASEO VILLA DEL RÍO para usar a perpetuidad fotografías, películas, videos, grabaciones y/o cualquier otro medio por el cual se haya registrado el recorrido de la atracción. Lo anterior, para cualquier uso legítimo de los datos derivados, incluyendo usos publicitarios, sin compensación u obligación económica alguna.

COMPRA Y FORMA DE PAGO

- Los tickets podrán ser adquiridos en las taquillas del Centro Comercial
- En el caso de existir ofertas, promociones, tickets promocionales, entradas Vip, se deberán exhibir los correspondientes comprobantes para acreditar su autenticidad, al igual que el documento del usuario beneficiario de la promoción.
- Solo se utilizará un ticket por turno, en caso de que el usuario quiera repetir la experiencia, deberá cancelar un nuevo ticket.

HORARIOS

Horarios de operación:

- Martes a viernes - 3:00 pm - 8:00 pm
- Sábados - 12:00 p.m.- 9:00 pm
- Domingos y festivos - 11:00 am - 8:00 pm
- Los días lunes no habrá operación de recorrido (en caso de ser lunes festivo, habrá operación el día martes siguiente).

MODIFICACIONES

CENTRO COMERCIAL PASEO VILLA DEL RÍO puede en cualquier momento revisar y/o modificar los términos y condiciones de SAURIA, sin previo aviso.